

# Introduktion til Koncern IT's serviceområder





**DIREKTION**  
KRISTINA SKOVDAL  
ANDREAS HARE, MIKKEL FOLMØ, Vakant

LEDELSESSEKRETARIATET

KONCERN HR

FORRETNINGSUDVIKLING  
MIKKEL THYBOE JAKOBSEN

Vakant

MIKKEL FOLMØ

ANDREAS HARE

**UDBUDSRÅDGIVNING &  
KONTRAKTSTYRING**  
KATRINE LAMMERS

**UDVIKLING & TEKNOLOGI**  
CHRISTIAN THUESEN & RASMUS LUND  
STISAGER

**DEN DIGITALE ARBEJDSPLADS**  
HAIM ATAR, THOMAS JØRGENSEN,  
FREDDY LASSEN & VAKANT  
KONTORCHEFSTILLING

**SIKKERHED**  
ANDERS REUTER (TOMAS PULTZ  
ØSTERGAARD, KONST.) & JULIE EGHOLM

IaS/OI PR. 1. MARTS  
(AFVENTER NAVN)  
HEINRIK BINDERUP MATHIASSEN, HENRIK  
JORDANSEN OG DANNY SØGAARD  
(JULIE HØJMARK, KONST.)

**INFRASTRUKTUR OG CLOUD**  
KENNETH VOLMER MOGENSEN & SØREN  
SCHMIDT

**STRATEGI &  
FORVALTNINGSRELATIONER**  
KAREN RAHBEK

**ØKF DIGITALISERINGSKONTOR**  
LONE BERGLYKKE

- 1. Udbudsrådgivning og Kontraktstyring**
- 2. Sikkerhed**
- 3. Strategi- og Forvaltningsrelationer**
- 4. Økonomiforvaltningens Digitaliseringskontor**
- 5. Udvikling og Teknologi**
- 6. Projekter og Tværgående Systemer**
- 7. Den Digitale Arbejdsplads**
- 8. Infrastruktur og Cloud**
- 9. Forretningsudvikling**

# 1. Udbudsrådgivning og Kontraktstyring

## Kontorchef:

Katrine Lammers

## Serviceområdets formål:

Serviceområdets formål er at skabe værdi for forvaltningerne ved at rådgive og håndtere juridiske og økonomiske aspekter, når forvaltningerne anskaffer, fornyer eller udfaser it- systemer. Dermed har serviceområdet ansvar for kontrakt- og licensstyring af it-kontrakter på tværs af Københavns Kommune. En vigtig ambition for serviceområdet er at kunne skabe en forståelse for den effektivisering, forvaltningerne kan opnå gennem kontraktstyring.

## Serviceområdets kerneopgaver:

Kontraktstyring på IT-kontrakter, juridisk rådgivning og bistand, assistance ved IT-anskaffelser, fakturakontrol, opkrævning af bod og gennemlæsning af kontrakter

## 2. Sikkerhed

### Kontorchefer:

Julie Egholm & Tomas Pultz Østergaard (konstitueret)

### Serviceområdets formål:

Serviceområde Sikkerhed samler disciplinerne compliance, monitorering og adgangskontrol indenfor IT-sikkerhed, herunder informationssikkerhed og GDPR. Her ydes IT-sikkerhedsrådgivning til Københavns Kommunes mange forvaltninger. Det være sig i forbindelse med anskaffelsen af nye systemer, så det sikres at borgernes og Københavns Kommunes data opbevares og behandles sikkert. Det drejer sig også om onboarding af systemadgange og IT-brugere, så Københavns Kommune har et overblik over hvem der har adgang til hvilke data. Herudover varetager serviceområdet Økonomiforvaltningens GDPR-funktion, der håndterer persondatabrud, borgerhenvendelser om egne data og general rådgivning om behandling af persondata. Serviceområdet fører i samarbejde med forvaltningerne tilsyn og kontrol med overholdelsen af lovgivningen og egne vedtagne regler for IT-systemer. Det sker blandt andet ved brug af netværksmonitorering, scanninger og alarmer.

### Serviceområdets kerneopgaver:

Compliance, monitorering, adgangskontrol, informationssikkerhed, GDPR, IT-sikkerhedshåndtering, onboarding af systemadgange og IT-brugere og føre tilsyn samt kontrol

# 3. Strategi og Forvaltningsrelationer

## Kontorchef:

Karen Rahbek

## Serviceområdets formål:

Serviceområdet har samlet set til opgave at være relationsskabende i forhold til forvaltninger og andre samarbejdsparter. Samtidig er serviceområdet drivende på strategiske indsatser og på at løfte styringen af it i Københavns Kommune, blandt andet via It-projektrådet. Både forvaltninger og de fællesoffentlige parter har den første kontakt ind i Koncern IT gennem serviceområdet. I arbejdet med rammer for styring har serviceområdet et fokus på værdiskabelse, og på gode, smidige processer uden unødigt bureaukrati. Det fokus går igen i det agile arbejdsfællesskab, der varetager Koncern IT's myndighedsopgaver på vurderinger af it-systemer og it-anskaffelser, som er etableret i et samarbejde mellem Strategi og Forvaltningsrelationer og Sikkerhed.

## Serviceområdets kerneopgaver:

Forvaltningsrelationer, samarbejde med Rådhuset, DPO og eksterne samarbejdspartnere, professionel it-styring, sekretariatsbetjening af It-projektrådet, vurderinger af it-systemer og it-anskaffelser samt strategiske og politiske indsatser

## 4. Økonomiforvaltningens Digitaliseringskontor

### Kontorchef:

Lone Berglykke

### Serviceområdets formål:

ØKF Digitaliseringskontor har til opgave at drive ØKF's digitaliseringsstrategi og understøtte høj kvalitet, ensartethed og compliance i arbejdet med digitalisering på tværs af forvaltningen. Kontoret løser opgaver fra porteføljestyring, professionalisering af det tekniske systemejersområde og implementering af tværgående it til ad hoc politiske sager og bistand til it-anskaffelser. Herudover koordinerer og understøtter kontoret complianceopgaver, herunder det årlige tilsyn med informationssikkerhed fra KIT, ekstern revision samt compliance i it-anskaffelser i forvaltningen, herunder ift. overholdelse af cirkulær for It-anskaffelser i tæt samarbejde med Økonomiforvaltningens forvaltningspartner.

ØKF Digitaliseringskontor er organisatorisk placeret i KIT, men repræsenterer og understøtter de fem koncernenheder (KIT, KS, KEID, ByK, Rådhus) og har et tæt samarbejde med disse enheder, herunder Kontoret for Digitalisering på Rådhuset, der driver den digitale dagsorden på tværs af kommunen.

### Serviceområdets kerneopgaver:

Governance og strategi, organisering af systemejersopgaver, compliance, it-anskaffelser, porteføljestyring af it-projekter

# 5. Udvikling og Teknologi

## Kontorchefer:

Christian Thuesen & Rasmus Lund Stisager

## Serviceområdets formål:

Serviceområdet beskæftiger sig ved at bistå forvaltninger i deres ønske om at gennemføre udviklingsprojekter hurtigere, mere fokuseret og mere agilt. Dette gøres b.l.a. ved vejlede dem i udvikling og brug af ny teknologi i specifikke løsninger til forvaltningerne. For at kunne understøtte dette behov, skal Koncern IT sikrer, at udviklingsfunktioner sammen med løsningsarkitekter, projekt- og procesledere samt driftskompetencer arbejder dedikeret med automatisering, udvikling, styring og drift af løsninger. Derfor har Udvikling og Teknologi også fokus på at behovsafdække forretningsbehovet i samarbejde med forvaltninger for at sørge for det er den rette teknologi, der anvendes, til opfyldelse af behovet. Serviceområdet har snitflader til alle serviceområder, eksempelvis til Cloud Services, som udvikler standarder for anvendelse af konkrete komponenter i cloud. Udvikling & Teknologi vil dermed have det fulde forretningsmæssige ejerskab til applikationer og platforme.

## Serviceområdets kerneopgaver:

Optimering, automatisering og effektivisering af arbejdsgange, drift af automatiseringsplatforme, udvikle og implementere tekniske løsninger, governance for udvikling og teknologi samt rådgivning og vejledning ud mod forvaltningerne, og udvikle business cases på den næste nye innovative teknologi



# 6. Projekter og Tværgående Systemer

## Kontorchef:

Henrik Jordansen, Henrik Binderup Mathiasen, Danny Søgaard & Julie Højmark (konstitueret)

## Serviceområdets formål:

Serviceområdet rådgiver, projektleder, behovsafdækker, implementerer og drifter indenfor forvaltningsvendt og tværgående it-projektledelse og -drift. Dette for at skabe synlig værdi for vores kollegaer i forvaltningerne og for Københavns Kommunes borgere. Udgangspunktet for denne opgaveløsning er at interessehåndtere og drive gode it-projekter i Københavns Kommune.

## Serviceområdets kerneopgaver:

Bistå med tekniske rådgivning og projektledelse ved it-anskaffelser, udbudsprocesser og systemimplementeringer i, og på tværs af, forvaltningerne. Tekniske application management af primært kommunens tværgående systemportefølje.

# 7. Den Digitale Arbejdsplads

## Kontorchefer:

Freddy Lassen, Haim Atar, Thomas Jørgensen & Benedikte Finken

## Serviceområdets formål:

Serviceområdet sikrer, at kommunens 30.000 IT-brugere oplever, at deres digitale arbejdsplads understøtter deres daglige arbejdsopgaver bedst muligt. Den digitale arbejdsplads består af de komponenter, der gør forvaltningernes medarbejdere i stand til at udføre deres arbejde. Det er selve pc'en, telefoner og tablets, standardsoftware, Office365 og fagsystemer, mobility-services, brugerstyring og brugersupport. Serviceområdet binder således en række funktioner sammen, som fokuserer på IT- brugeren og den samlede brugeroplevelse fra start til slut.

## Serviceområdets kerneopgaver:

Support, PC-arbejdsplads, indkøb, mobility, AD/Exchange, brugeradministration og rettighedsstyring, Office 365, software, og diverse understøttende udviklingsopgaver

# 8. Infrastruktur og Cloud

## Kontorchef:

Søren Schmidt & Kenneth Volmer Mogensen

## Serviceområdets formål:

En sikker og stabil drift af kommunens infrastruktur er central for både Koncern IT og Københavns Kommune som helhed. Serviceområdet Infrastruktur og Cloud (IoC) er ansvarlig for kommunens serverdrift, backup, Cloud, Grunddatasystem (KKOrg), integrationsplatform (KKI), datacentre, storage, SQL, firewall, print, telefoni, elektrikere og netværksdrift. I takt med cloudmigreringen ændres infrastrukturen, og det bliver en vigtig opgave at sikre stabil og forudsigelig drift både i overgangsfasen og efterfølgende. Derfor er en af serviceområdets væsentligste opgaver løbende at forberede KIT's infrastruktur til cloud-migreringen.

## Serviceområdets kerneopgaver:

Netværk, telefoni, datacenter, udkørende elektrikere og site survey teknikere, servere, storage, cloud platform, KKI samt KKOrg

# 9. Forretningsudvikling

## Kontorchef:

Mikkel Thyboe Jakobsen

## Serviceområdets formål:

Formålet med Forretningsudvikling er at sikre udviklingen på tværs af Koncern IT, så vi står stærkt som organisation og er klar til at imødekomme fremtidens digitale udfordringer. Serviceområdet understøtter direktionen i at eksekvere på vision, strategi og styring. Forretningsudvikling understøtter hele ledelsen med at udarbejde analyser, business cases, beslutningsoplæg, notater og indstillinger. Serviceområdet har desuden ansvar for enterprise arkitektur og understøttelse af organisationens agile modenhed samt ansvar for generelle indsatser på rekrutteringsområdet herunder det løbende arbejde med Koncern IT's kultur, image og den dertilhørende branding.

## Serviceområdets kerneopgaver:

Analyser, indstillinger, business cases, rekrutteringskoncepter, graduateprogram, SoMe, messekoordinering- og deltagelse, employer branding, den agile transformation, agil kursusafholdelse, enterprisearkitektur, organisationsudvikling, ledelsesunderstøttelse og seminarplanlægning, sekretariat for Arkitekturforum og tværgående it-fora samt øvrig interessevaretagelse